



Politique de confidentialité de la Fondation Repair Café International

1. Généralement

La Fondation Repair Café International recueille le moins de données personnelles possible. Les données collectées sont traitées de manière confidentielle et ne sont pas partagées avec des tiers sans autorisation. Elles ne sont pas conservées plus longtemps que raisonnablement nécessaires sur des ordinateurs protégés par un mot de passe.

Le site web de la Fondation Repair Café International est sécurisé par SSL et est géré par la société Web [Van Ons](#), qui à son tour gère les informations de manière confidentielle, comme convenu dans un accord de processeur.

2. Spécifiquement

Ci-dessous, vous lisez quelles données sont collectées et dans quels cas, et ce que nous en faisons.

2.1 Inscription à l'infolettre

Si vous vous abonnez à notre infolettre, votre adresse e-mail est ajoutée à notre liste de diffusion de [Mailchimp](#). À ce service, vous pouvez annuler votre abonnement à tout moment. Mailchimp a sa propre [politique de confidentialité](#).

2.2 Commande du kit de démarrage

Si vous commandez un Kit de démarrage dans notre boutique en ligne, nous notons de toute façon votre nom, votre adresse e-mail et le pays depuis lequel vous avez fait la commande. En plus, nous vous demandons un numéro de téléphone (pas obligatoire), afin que nous puissions vous contacter en certains cas. Si vous le souhaitez, vous pouvez également fournir des informations supplémentaires, par exemple sur la raison pour laquelle vous souhaitez démarrer un Repair Café. Ces informations nous apprennent les motifs et la motivation de notre base. Parfois, nous utilisons ces informations – et dans ce cas toujours sous une forme anonyme – pour

répondre aux questions concernant ce sujet, venant par exemple des distributeurs de subvention ou d'autres financiers. Ces informations peuvent aussi être incorporées dans le rapport annuel, également toujours anonyme.

2.3. Commande d'adhésion

Lorsque vous devenez membre du réseau Repair Café, nous enregistrons également votre nom, votre adresse e-mail et votre pays. Et nous vous demandons les coordonnées de l'emplacement du Repair Café que vous voulez enregistrer, ainsi que les coordonnées de la personne qui souhaite être votre contact pour le Repair Café. Ces informations sont publiées sur la page de localisation que nous créons pour votre Repair Café sur notre site web international. Par le formulaire de modification sur cette page, vous pouvez toujours modifier ces données de contact.

2.4 Commande d'un produit physique

Lorsque vous commandez un produit physique, nous notons également, en plus de votre nom et de votre adresse e-mail, une adresse de livraison. Dans le cas du drapeau Repair Café, cette adresse est transmise au producteur du drapeau. D'autres produits physiques sont envoyés depuis le bureau de la Fondation Repair Café International.

2.5 Inscription pour la formation de réparation

Si vous vous inscrivez à notre boutique en ligne pour une formation sur la réparation de smartphones, de tablettes et d'ordinateurs portables, nous transmettrons votre nom et votre adresse e-mail à l'entreprise partenaire qui propose cette formation pour nous.

2.6 Inscription donateur

Si vous vous inscrivez en tant que donateur régulier, nous noterons votre nom, adresse (e-mail) et numéro de compte bancaire afin que nous puissions recueillir votre don.

2.7 Don unique par iDEAL

Si vous nous soutenez avec un don unique par iDEAL, votre paiement sera pris en charge par notre fournisseur de paiement [Buckaroo](#), qui traite également vos données de manière confidentielle.

2.8 Don unique par Paypal

Si vous nous soutenez avec un don unique par Paypal, votre paiement sera pris en charge par ce service, qui a sa propre [politique de confidentialité](#).

2.9 Visite à Repaircafe.org

[Google Analytics](#) note les chiffres de visiteur du site Repaircafe.org pour la Fondation Repair Café International. La Fondation Repair Café International a indiqué sur son compte Google Analytics que ces données ne seront pas supprimées automatiquement. Google a sa propre [politique de confidentialité](#).

2.10 Travailler pour la Fondation Repair Café International

Si vous êtes employé par la Fondation Repair Café International, nous enregistrons votre nom et adresse, vos coordonnées pour pouvoir vous

contacter, vos coordonnées bancaires, votre BSN (numéro de citoyen) et nous faisons une copie de votre pièce d'identité. Vos données sont partagées avec [Tentoo](#), l'entreprise qui s'occupe du service d'administration des salaires pour la Fondation Repair Café International. Tentoo gère à son tour les informations de manière confidentielle, comme convenu dans un accord de processeur. Et votre nom, adresse et vos coordonnées sont partagés avec [De Goudse Verzekeringen](#), où la Fondation Repair Café International a une assurance absentéisme-maladie. De plus, vos données peuvent être demandées par notre expert comptable, dans le cadre de l'audit annuel des comptes annuels.

Si vous travaillez régulièrement en tant que pigiste/auto-entrepreneur pour la Fondation Repair Café International, nous enregistrons également votre nom, adresse, coordonnées et coordonnées bancaires et votre BSN (numéro de citoyen) et nous faisons une copie de votre pièce d'identité. Ces informations sont partagées avec notre comptable et peuvent être demandées par notre expert comptable.

Si vous êtes membre du conseil d'administration de la Fondation Repair Café International, nous enregistrons également votre nom, adresse, coordonnées et BSN (numéro de citoyen) et nous faisons une copie de votre pièce d'identité. Nous partageons ces informations avec la [Chambre de Commerce](#) et, sur demande, avec notre expert comptable.

3. Accès

Si vous voulez savoir si la Fondation Repair Café International a des données personnelles de vous, et si oui, lesquelles, vous pouvez faire une demande d'accès. Pour ce faire, envoyez un e-mail à info@repaircafe.org avec comme sujet « demande d'accès ». Envoyer avec ce mail une copie de votre pièce d'identité. La Fondation Repair Café International répondra à votre demande par e-mail dans un délai de quatre semaines. La procédure est là même lorsque vous souhaitez modifier ou supprimer vos données personnelles.

Amsterdam, mai 2018