

REPAIR CAFE

Ideeën voor Repair Café in de 1,5 meter-samenleving

Mei 2020, versie 02

Inleiding

Dit document is opgesteld door vrijwilligers van diverse Repair Cafés in Nederland, in samenwerking met Repair Café International. Het biedt handvatten voor Repair Café-groepen die na afloop van de corona-lockdown hun repareerbijeenkomsten weer op een veilige manier willen opstarten. Let op: op dit moment (half mei) zijn georganiseerde samenkomsten in Nederland nog niet toegestaan! Raadpleeg de [website van de overheid](#) waarop de actuele maatregelen omtrent samenkomsten staan vermeld.

We delen dit document toch nu al, zodat alle Repair Cafés zich zo goed mogelijk op een toekomstige versoepeling kunnen voorbereiden. De situatie in ieder Repair Café is anders. Daarom nodigen we iedereen van harte uit om, waar nodig, de tips en adviezen naar de lokale situatie te 'vertalen'. We hopen dat alle Repair Cafés straks de veiligheid zo goed mogelijk kunnen garanderen.

Met name Peter Rommens (Repair Café Zuidplas, sazrepaircafe@gmail.com) en Leo van den Berg (Repair Café Venlo-Oost, repaircafevenlo@gmail.com) hebben zich de afgelopen weken in dit onderwerp verdiept. Wie vragen of aanvullingen heeft, kan hen per e-mail bereiken.

Veel succes en blijf gezond!

Locatie

Vanzelfsprekend start je met overleg met de organisatie in wiens ruimte het Repair Café plaatsvindt. Wanneer gaan zij weer open en hebben ze eisen waaraan iedereen zich dient te houden? Probeer niet om soepeler te zijn dan de eigenaar/ beheerder. Veel dingen zullen algemeen geregeld zijn. Denk daarbij aan bv. aantal mensen binnen, toiletbezoek, hygiëne en schoonmaak.

De afgelopen periode waren Repair Cafés dicht. Voor degenen die normaal gesproken huur betalen is dat een lastige situatie. Ga het gesprek aan met de verhuurder hoe daarmee om te gaan. Laat het onderwerp niet onbesproken, dat zal op termijn de verstandhouding niet

verbeteren. Probeer er samen uit te komen. Wees eerlijk dat je geen inkomsten had uit de foaienpot. Mocht je subsidie krijgen, dan zal deze waarschijnlijk niet gekort worden.

Werkmodellen

De situatie verschilt sterk per Repair Café. Een aantal maatregelen is verplicht. Andere dingen zijn tips. De belangrijkste maatregel is om voldoende **afstand** tussen mensen te hebben en houden. De richtlijn is 1,5 meter; meer is beter. De tweede maatregel is **hygiëne**. Wees vooral **extra geduldig** en vraag dat ook van bezoekers.

Er zijn drie werkmodellen denkbaar:

1. Brengen en halen

Bezoekers brengen (al dan niet op afspraak) hun voorwerp. Samen met een vrijwilliger vullen ze het intakeformulier in. Het is nu extra belangrijk goed door te vragen. Op een later moment, eind van de middag, andere dag of week later kunnen bezoekers het voorwerp weer ophalen. Hiervoor heb je een extra goed registratiesysteem nodig. Bij ophalen op een andere dag heb je bovendien voldoende bergruimte nodig. Let op dat je niet blijft zitten met (onrepareerbare) spullen.

2. Gescheiden bezoekers- en werkruimte

De vrijwilligers werken in een andere ruimte dan waar de bezoekers wachten. Bezoekers brengen (al dan niet op afspraak) hun voorwerp. Samen met een vrijwilliger vullen ze het intakeformulier in, waarna een vaste vrijwilliger het voorwerp naar een reparateur brengt. Hierbij kun je bijvoorbeeld gebruikmaken van een theewagentje.

Belangrijk hierbij is dat de bezoekers tijdens het wachten voldoende afstand tot elkaar houden. Aangezien ze waarschijnlijk veel met elkaar in gesprek gaan, is dat lastiger. Als het weer en je locatie het toelaten, verdient een zitje buiten de voorkeur.

3. Een veilige locatie

Bezoekers gaan na de intake zelf naar de betreffende reparateur. Iedere reparateur heeft een eigen tafel waarbij hij/zij 1,5 meter van de bezoeker af zit. Deze tafel staat liefst twee meter van de andere reparateurs af. Om de afstand goed te bewaren kun je twee tafels tegen elkaar zetten, zodat je niet per ongeluk dichterbij kruipt. Blijven staan is niet toegestaan. Maak een looproute door de zaal. Geef deze aan met rood-wit lint of pijlen op de grond. Maak de bezoekers hierop attent.

De keuze voor een van de werkmodellen maak je in overleg met de vrijwilligers, de coördinator en de beheerder. Degene die het strengst is, heeft het laatste woord. Iedereen moet veilig zijn én zich veilig voelen. Hou je sowieso aan de eisen en wensen van de eigenaar/ verhuurder. De keuze hangt af van de locatie die je beschikbaar hebt, het aantal vrijwilligers en bezoekers per bijeenkomst, het hebben van opslagruimte en je eigen gevoel.

Vaste maatregelen

- Hang bij de ingang een bord of poster met de extra voorschriften en dat deze aansluiten bij de RIVM-richtlijnen. Wees duidelijk dat het Repair Café er alles aan om het risico te verlagen, maar geen verantwoordelijkheid draagt voor de gezondheid van bezoekers. Laat bezoekers de informatie goed lezen en praat er over.
- Vraag bezoekers om hun handen te wassen en zet een flesje desinfecteermiddel neer.
- Doe de intake bij voorkeur niet in de werkruimte. Als het kan, doe dit dan buiten, al dan niet onder een partytent, luifel of parasol.
- Gebruik voor de intake een brede tafel of twee tafels tegen elkaar. Bezoekers zetten daarop het voorwerp dat ze bij zich hebben. Neem alle voorwerpen direct bij binnenkomst af met desinfecteermiddel. Een vrijwilliger vult het inschrijfformulier in (daarmee voorkom je mogelijke verspreiding van het virus via pen en papier).
- Vrijwilligers gebruiken (bij voorkeur) alleen hun eigen gereedschap. Alleen specifiek gereedschap, of wat mensen niet zelf hebben, kun je samen gebruiken. Een andere mogelijkheid is om het gereedschap op te splitsen per vakgebied: elektro, elektronica, mechanisch, fietsen en algemeen gereedschap.
- Ontsmet gereedschap vooraf, tussendoor en na afloop. Dit is de taak van de reparateurs, de coördinator ziet daarop toe.
- Zet tijdelijk geen lees- en/of koffietafel neer.
- Desinfecteer tafels, stoelen, balie etc. vooraf en achteraf.
- Hou ook afstand tussen de reparateurs onderling vooraf en bij de eventuele nazit.
- Tel het geld uit de foienpot pas een paar dagen later en dan nog met wegwerphandschoenen. Het virus overleeft best lang op papier en muntgeld.
- Voorzie in extra materiaal voor reparateurs. Kondig aan dat je bezoekers verzoekt om ook eigen beschermingsmiddelen te dragen (handschoenen, mondkapjes).
 - Latex wegwerphandschoenen om mee te werken.
 - Iedere tafel en bij de ingang ontsmettingsmiddel dat zonder water toepasbaar is.
 - Het gebruik van mondkapjes is aan te bevelen. Volg daarbij de landelijke discussie en gebruik ze op een veilige manier.

Gedrag

Het belangrijkste risico voor verspreiding van het virus is menselijk gedrag. Zeker nu de maatschappij weer losser aan het worden is moeten we daarop blijven letten. Bij veel Repair Cafés horen de vrijwilligers en een deel van de bezoekers bij de risicogroepen. Blijf je daarvan bewust; blijf ook nuchter. Met veilig werken bereik je voldoende.

- Mensen die symptomen hebben van corona (hoesten, koorts, ademhalingsproblemen en dergelijke, check hiervoor de [RIVM-website](#)) of vermoedens hiervan, zijn **niet** welkom. Dit geldt zowel voor vrijwilligers als voor bezoekers als medewerkers van de locaties.
- Vraag bezoekers en reparateurs expliciet om **alleen** te komen. Dus zonder partners, kinderen of ouders. Hiermee zijn er minder mensen in de ruimte en is het gemakkelijker om afstand te houden.
- Als je besluit dat bezoekers niet in de reparatieruimte mogen komen, zorg dan voor stoelen waar ze kunnen zitten wachten. Vanzelfsprekend staan de stoelen op minimaal 1,5 meter afstand van elkaar. Bij voorkeur is de wachtruimte buiten (geen bankjes neerzetten).

Wees niet bang om streng te zijn tegen bezoekers of reparateurs die zich niet aan de richtlijnen houden. Een Repair Café is een sociaal gebeuren. Daarbij verwachten we dat iedereen zich sociaal en verantwoordelijk gedraagt.

Losse praktische tips

- Als je besluit koffie en thee te schenken: gebruik wegwerpbekertjes en laat iedereen deze zelf in een afvalbak gooien. Gebruik geen flesjes koffiemelk of suikerklontjes, maar losse zakjes en pakjes.
- Serveer geen koekjes, snoepjes etc. Accepteer ook geen traktaties van bezoekers of jarige reparateurs. Voor de reparateurs kun je over een aantal maanden beter een gezellige bijeenkomst organiseren.
- Gebruik voor frisdrank/bier bij de nazit blikjes of pakjes. Laat ook die door mensen zelf in een prullenbak gooien.
- Kijk regelmatig in de Facebookgroep voor Repair Café-vrijwilligers voor tips van anderen. Deel ook tips met anderen.

Extra mogelijkheden

Door de andere indeling en andere manier van werken kun je waarschijnlijk minder reparaties per ochtend/middag uitvoeren. Misschien is er maar ruimte voor een beperkt aantal reparaties en bezoekers. Wees daarover helder naar bezoekers. Als er veel aanbod is van apparaten zijn er allerlei extra mogelijkheden:

- gaan werken met afspraken en een tijdstip aangeven wanneer mensen kunnen komen
- openingstijden verlengen, zodat je uiteindelijk toch veel reparaties kunt uitvoeren
- als extra service kun je gaan werken met een haal- en brengdienst
- gebruik de buitenruimte, indien aanwezig en geschikt weer. Sowieso voor fietsen en groter gereedschap
- begin een online spreekuur. Bedenk vooral of vrijwilligers dat willen. Sommige repareerden ook tijdens de lockdown al thuis. Vraag je hierbij wel af of dit soort diensten onder de verantwoordelijkheid van je Repair Café vallen of daarbuiten.